

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Führungen Theater Basel

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Führungen durch das Theater Basel.

Das Theater Basel behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit einseitig und mit Wirkung für die Zukunft abzuändern. Die jeweils aktuelle Version ist unter www.theater-basel.ch abrufbar.

2. Durchführung

Das Theater Basel behält sich vor aus betrieblichen Gründen eine gebuchte Führung abzusagen. Bei einer Absage einer Führung durch das Theater Basel entstehen für die Besucher keine Kosten. Es besteht kein Anspruch auf ein Alternativprogramm oder eine Entschädigung.

3. Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten der Führungen definieren sich aufgrund des Angebots, der Zielgruppe und der Anzahl der Gruppen. Die definitiven Kosten werden auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen (per E-Mail).

Alle Preise verstehen sich inklusive der entsprechenden Mehrwertsteuer.

4. Annullationen

Abmeldungen sind mit einem administrativen Aufwand und mit Entschädigungszahlungen an die Guides verbunden. Nach verbindlicher Buchung der Veranstaltung gelten die folgenden Rücktrittsbestimmungen:

Absagen vor Rechnungsstellung: kostenlos

Absagen nach Rechnungsstellung: Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Absagen 15 - 7 Tage vor Veranstaltung: 50% der Veranstaltungskosten

Absagen weniger als 7 Tage vor Veranstaltung: 100% Veranstaltungskosten

Veranstaltungen gelten als verbindlich gebucht, wenn die definitive Reservationsbestätigung bestätigt wurde oder innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt nicht beantwortet wurde

Absagen müssen dem Theater Basel per E-Mail an anlass@theater-basel.ch oder per Telefon: 061 295 14 06 mitgeteilt werden.

Deutliche Verspätungen der Besucher können vom Guide an der Führungszeit abgezogen werden. Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten oder Nichterscheinen der Besucher gilt die Führung als abgebrochen, es werden die vollen Kosten verrechnet.

5. Haftung/Versicherung/Gerichtsstand

Das Theater Basel lehnt jede Haftung ab. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.