

# THEATER BASEL

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Treuekarte des Theater Basel

1. Die Treuekarte ist das Bonusprogramm für treue Kundinnen und Kunden des Theater Basel. Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit der Treuekarte gelten ausschliesslich gegenüber der Theatergenossenschaft Basel (nachfolgend auch "Theater Basel" genannt.).
2. Die Treuekarte kann an der Billettkasse des Theater Basel sowie unter [www.theater-basel.ch](http://www.theater-basel.ch) angefordert werden. Der/die AntragstellerIn hat das Antragsformular korrekt und vollständig auszufüllen und wird mit Zustellung der Karte Teilnehmende/r des Treuekartenprogramms.
3. Jede/r TeilnehmerIn kann nur InhaberIn einer einzigen Treuekarte sein. Für alle Teilnehmenden wird ein persönliches Konto eingerichtet. Die Karte ist übertragbar. Wird die Karte an andere Personen weitergegeben, können diese zugunsten des Kontos des/r Karteninhabers/in Punkte sammeln.
4. Alle Vorteile und Vergünstigungen durch die Treuekarte sind für Teilnehmende an keinerlei Verpflichtungen gebunden.
5. Durch Ihre Unterschrift nehmen Sie beim Treuekarten-Programm teil. Sie erlauben dem Theater Basel, Informationen über Ihre Ticketeinkäufe zu sammeln und für Marketingzwecke auszuwerten und zu verwenden. Gestützt auf Ihre Einkaufsdaten können Analysen durchgeführt werden, die das Konsumverhalten sowie persönliche Personenprofile widerspiegeln können. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Es sei denn, dass dies vom geltenden Recht und namentlich von der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert wird oder zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen des Theater Basel notwendig ist. Ausserdem erlauben Sie der Theatergenossenschaft, Sie persönlich anzuschreiben und Ihre Adresse für den Versand von Informationen zu Veranstaltungen oder wichtigen Veränderungen zu verwenden.
6. Gegen Vorweisen der Treuekarte an der Billettkasse oder durch Eingeben der Kartenummer bei Interneteinkäufen werden die entsprechenden Einkaufssummen auf dem Kartenkonto als getätigter Umsatz registriert. Rückwirkend (nach erfolgter Bezahlung) kann dies nicht mehr geltend gemacht werden.
7. Pro CHF 1.- Ticketeinkauf beim Theater Basel wird ein Punkt gutgeschrieben (ausgenommen davon sind Einkäufe für Geschenkgutscheine). Jeweils 50 Punkte entsprechen einem Gutscheinwert von CHF 1.-.
8. Die gesammelten Punkte werden einmal jährlich in Form von Gutscheinen zugestellt. Der Saldo der Punkte, welche keinen vollständigen Gutschein ergeben, wird der nächstfolgenden Periode gutgeschrieben. Der aktuelle Saldo kann an der Billettkasse des Theater Basel abgefragt werden.
9. Im Falle eines Verlustes der Treuekarte wird diese mit einer Gebühr von CHF 20.- ersetzt (Beantragung einer Ersatzkarte: Tel: 061 295 11 33). Die bisher gesammelten Punkte werden auf die Ersatzkarte übertragen.
10. Teilnehmende des Programms, bei denen während zwei Jahre kein zusätzlicher Umsatz registriert wurde, können vom Programm ausgeschlossen werden. Entsprechend verfallen die angesammelten Punkte ersatzlos. Ein Wiedereintritt ist indessen jederzeit möglich. Das Theater Basel behält sich im Fall eines Missbrauchs oder eines Verstosses gegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen das Recht vor, Teilnehmer aus dem Programm ohne Angaben von Gründen auszuschliessen. Die bereits erworbenen Punkte müssen nicht durch das Theater Basel ausbezahlt werden.
11. Die ausbezahlten Gutscheine können ausschliesslich an der Billettkasse des Theater Basel bis zu ihrem aufgedruckten Verfalldatum eingelöst werden. Die Gutscheine können nicht bei Online-Einkäufen angerechnet oder in Bargeld eingetauscht werden. Des Weiteren können die Gutscheine nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.
12. Das Theater Basel behält sich vor, jederzeit Änderungen an den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB's wird unter [www.theater-basel.ch](http://www.theater-basel.ch) publiziert und gilt ab Veröffentlichung als von den Teilnehmenden akzeptiert. Das Theater Basel behält sich zudem jederzeit vor, Änderungen im Treuekarten-Programm vorzunehmen oder das Programm zu beenden sowie bei höherer Gewalt oder bei Ausfall der Technik die Gutschrift von Punkten vorübergehend auszusetzen.
13. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Basel. Die Beziehung zwischen der Kundschaft und dem Theater Basel untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht.